

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermejköléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 4/B.

Tel.: 06-24-404-328, e-mail: csjkprackeve@gmail.com

Tájékoztató az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

Tisztelt Szülők/Gondviselők!

Tigyi Balázs vagyok a Dömsödi Széchenyi István Általános Iskola Arany János Általános Iskolája szociális segítője.

Munkám során a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésének, illetve fejlődésének elősegítése érdekében nyújtok támogatást gyermekeknek, szülőknek és pedagógusoknak.

Milyen problémával lehet hozzám fordulni?

- Iskolához köthető, gyermekkel kapcsolatos problémák (pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktusok, magatartási problémák, kirekesztés, szakálás...) esetén;
- Gyermeknevelési kérdésekben;
- Családon belüli problémákkal (pl. konfliktusok, bántalmazás, válás, veszteség, anyagi nehézségek, szerhasználat...).

Hogyan tudok segíteni?

- Egyéni - segítő beszélgetés formájában;
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen (a szülő és a pedagógus is kérhetik, hogy a szociális segítő jelen legyen);
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek, diák-diák kapcsolatban, segítve a nehézséget okozó konfliktusok átbeszélését, rendezését;
- Információnyújtás az elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, szociális ellátásokról, igénybe vehető lehetőségekről;
- Szolgáltatásokhoz történő közvetítés: a probléma jellegétől függően javaslatot teszek a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre;
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, mint jelzőrendszeri tag delegálok a családot a család-és gyermekjöléti szolgálathoz;

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 4/B.

Tel.: 06-24-404-328, e-mail: csjkprackeve@gmail.com

- Csoportos foglalkozást tartok a diákoknak a felmerülő problémák megoldása érdekében, vagy prevenciós céllal (pl.: csapatépítés, kommunikáció fejlesztése, szekálás /bullying megelőzése vagy enyhítése...)

Az iskolai szociális segítőt a pedagógusok, a gyermekek és a szülők **önként** is megkereshetik, ha segítségre van szükségük a problémájuk megoldásában.

Adatvédelemre, titoktartási kötelezettségre vonatkozóan a Család – és Gyermekjóléti Központ, illetve az óvodai és iskolai szociális segítő *a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 135. § (1) bekezdése* alapján kezeli a gyermek és a szülő Gyvt. 135. § (2) bekezdésében foglalt adatait.

Óvodai/iskolai szociális segítő neve: **Tigyi Balázs**

Ügyeleti idő: hétfőnként 10.30.-12.30 között

Ügyfélfogadás az ügyeleti időben, vagy más igény esetén előre megbeszélt időpontban

Telefon: 0670-503-4858

E-mail: roiszm2018@gmail.com

Amennyiben nem járul hozzá, hogy gyermeke részt vegyen az egyéni vagy csoportos foglalkozásokon, kérem írásban jelezze az oktatási intézmény felé 2019. október 31-ig! Amennyiben egy gyermek magától felkeres, a hozzájárulás hiányában sem utasíthatom vissza a meghallgatását.